CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
CCI FORMATION
Laval - Saint Nazaire

FAITES LE CHOIX D'UN APPRENTISSAGE
AU CŒUR DES ENTREPRISES



Formation

Employé polyvalent du commerce et de la distribution – NÉGOVENTIS

Commerce - Marketing - Vente

Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il devienne un professionnel dans :

une entreprise de commerce de détail, en produits alimentaires, quelle que soit sa taille, en intervenant dans plusieurs fonctions.

Compétences visées

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Accueillir les clients en magasin ou en drive
- Valoriser les produits à mettre en rayon
- Tenir une caisse et gérer les stocks

Admission

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant et accessible sous différents statuts : contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ou autres dispositifs de la formation professionnelle et continue sous réserve de répondre aux critères d'admissibilité liés à la certification préparée.

Modalités d'accès :

Candidature en ligne sur CCIformation53.fr + Entretien individuel

Délais d'accès : Candidature à partir de Janvier pour la rentrée en octobre.

Des rentrées sont possibles en cours de formation après analyse du dossier.

Prérequis : 15 ans ou +

- Français lu, écrit, parlé
- Avoir le goût du contact client, être rigoureux et organisé
- Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

Apprentissage : Trouver une entreprise qui accepte de signer un contrat pour vous accompagner durant votre formation

Le + : Nous vous accompagnons dans votre recherche d'entreprise !

Niveau d'entrée
15 ans et +, sans diplôme

Type de formation
Titre professionnel

Durée
9 mois

Niveau de sortie
Niveau 3

Accessibilité
Accessibilité des publics en situation de handicap, pour toute adaptation,, consultez notre page dédiée.
En savoir +

Type de contrat
Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Pour tout autre profil : consultez-nous

Accessible par la voie de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). En savoir +

Diplôme obtenu
Employé Polyvalent du Commerce et de la distribution NEGOVENTIS
Code RNCP : 41353
Certificateur : CCI FRANCE
Date d'enregistrement de la certification : 24/09/2025
Validation totale ou partielle de la certification

Coût de la formation
Retrouvez plus d'informations sur nos tarifs sur la page "Nous connaitre" du site CCI Formation

Lieux de formation
Campus Laval - Laval
Campus Laval Rue Léonard de Vinci - CS 36152 53062 LAVAL Cedex 9 (GPS : 53810 CHANGE)

Labellisé LUCIE 26000 RSE Positive labellucie.com

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation53.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

CCI Formation Laval - Saint Nazaire
cci53-cfa@mayenne.cci.fr www.cciformation53.fr 02 43 91 49 70

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

La formation

1 Programme

- **BLOC A : Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente**

Réceptionner et stocker les marchandises
Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
Participer à la lutte contre la démarque
Appliquer le politique de développement durable de l'entreprise
Réaliser les opérations d'inventaire
Communiquer à l'oral en situation professionnelle
Accueillir et orienter le client en magasin
Travailler en équipe
Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
Valider la certification Sauveteur Secouriste du Travail
Utiliser les outils numériques

- **BLOC B : Tenir un poste de caisse**

Assurer la relation et le service client en caisse
Réagir face aux conflits clients
Réaliser des opérations de caisse
Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
Gérer son stress au poste de caisse

- **BLOC C : Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »**

Découvrir l'environnement du e-commerce

Organiser son travail selon les commandes reçues

Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage

Accueillir et remettre la commande aux clients

2 Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice.

Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique - constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes.

Nous proposons également une modularisation et une individualisation des parcours de formation.

Pour découvrir nos équipements, retrouver ces informations sur notre page Filière et / ou Campus.

3 Évaluation et validation

Modalités d'évaluations

Les épreuves de validation du diplôme se déroulent en cours et en fin de formation, conformément au règlement de certification de ce diplôme.

Si le candidat obtient la moyenne générale à l'issue des différentes situations d'évaluation, et des moyennes de bloc supérieures ou égales à 10/20, il valide son diplôme.

Validation par bloc de compétences : mises en situation professionnelles reconstituées

Travail individuel

Production orale

Rédaction d'un dossier p0rofessionnel puis soutenance orale devant un jury de professionnels

Evaluation de l'entreprise d'accueil

Validation des blocs de compétences :

En cas d'échec à la certification globale, le candidat obtient une validation partielle des blocs de compétences supérieurs à 10/20, qui lui restent acquis. Il peut repasser le/les bloc(s) non obtenu(s) 1 fois jusqu'à la date prévue sur la fiche RNCP.

Et après ?

4 Poursuite de formation

BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente

Titre professionnel RNCP visé par le Ministère du Travail à vocation première d'insertion professionnelle

Poursuite d'études possible vers des cursus de niveau BAC

5 Métiers & entreprises

Les métiers

- Employé(e) libre-service
- Hôte/Hôtesse de caisse
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de drive
- Préparateur/trice de commandes

Les entreprises

- Hypermarchés
- Supermarchés
- Hard-discount
- Petites surfaces de proximité
- Grands magasins
- Magasins à succursales
- Magasins spécialisés

Partenaires

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation53.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)