

# Formation

## Responsable de Développement Commercial – NEGOVENTIS (Bachelor)



### Commerce - Marketing - Vente

#### Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il devienne un Responsable de développement commercial avec :

- L'élaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal
- Le déploiement de la stratégie de prospection commerciale
- La construction et la négociation d'une offre commerciale
- Le management de l'activité et des équipes commerciales en mode projet

#### Compétences visées

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Mener une veille stratégique & intelligence concurrentielle
- Analyser son portefeuille clients & segmenter
- Définir les axes marketing & opportunités commerciales
- Construire le plan de développement et les outils de pilotage
- Présenter & négocier le plan de développement auprès de la direction
- Identifier les marchés & cibles prioritaires
- Élaborer un plan de prospection omnicanale
- Créer du contenu & outils de prospection
- Analyser et suivre & optimiser les campagnes de prospection
- Diagnostic du besoin client
- Construire, chiffrer et rédiger une offre commerciale
- Préparer et conduire un entretien de négociation
- Suivre et développer la relation client
- Organiser & conduire un projet commercial
- Coordonner l'équipe projet
- Suivi, évaluation & reporting de la performance commerciale

#### Admission

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant et accessible sous différents statuts : contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ou autres dispositifs de la formation professionnelle et continue sous réserve de répondre aux critères d'admissibilité liés à la certification préparée.

##### **Modalités d'accès :**

Candidature en ligne sur [CCIFormation53.fr](http://CCIFormation53.fr) + Entretien individuel

##### **Délais d'accès :**

- Candidature à partir de Janvier pour la rentrée en septembre.
- Des rentrées sont possibles en cours de formation après analyse du

dossier.

**Prérequis :**

Bac +2 ou un titre de niveau 5 validé

ou justifier de 3 années d'expérience professionnelle

**Apprentissage :**

Trouver une entreprise qui accepte de signer un contrat pour vous accompagner durant votre formation.

Le + : Nous vous accompagnons dans votre recherche d'entreprise.



**Niveau d'entrée**

Bac + 2 ou équivalent validé ou 3 années d'expérience professionnelle



**Type de formation**

Titre Professionnel (reconnu par l'état et inscrit au RNCP)



**Durée**

12 mois



**Niveau de sortie**

Niveau 6 - Bac +3



**Accessibilité**

Accessibilité des publics en situation de handicap, pour toute adaptation, consultez notre page dédiée.

[En savoir +](#)



**Type de contrat**

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Pour tout autre profil : consultez-nous

Accessible par la voie de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)



**Diplôme obtenu**

Responsable de développement commercial

Réseau Négoventis

Code RNCP : [40568](#)

Certificateur : CCI France

Date de l'enregistrement : 25 avril 2022

Validation totale ou partielle de la certification



**Coût de la formation**

Formation gratuite et rémunérée pour les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation

Nous consulter pour les possibilités de prise en charge



**Lieux de formation**

**Campus Laval - Laval**

Campus Laval Rue Léonard de Vinci - CS 36152 53062 LAVAL

Cedex 9 (GPS : 53810 CHANGE)

Labellisé



RSE Positive  
labellucie.com

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation53.fr](http://www.cciformation53.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



**CCI Formation Laval - Saint Nazaire**

✉ [cci53-cfa@mayenne.cci.fr](mailto:cci53-cfa@mayenne.cci.fr)

🌐 [www.cciformation53.fr](http://www.cciformation53.fr)

☎ **02 43 91 49 70**

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



## La formation

### 1 Programme

#### Bloc 1 -Élaborer le plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Mener une veille stratégique & intelligence concurrentielle
- Analyser son portefeuille clients & segmenter
- Définir les axes marketing & opportunités commerciales
- Construire le plan de développement et les outils de pilotage
- Présenter & négocier le plan de développement auprès de la direction

#### Bloc 2 -Déployer la stratégie de prospection commerciale

- Identifier les marchés & cibles prioritaires
- Élaborer un plan de prospection omnicanale
- Créer du contenus & outils de prospection
- Analyser et suivre & optimiser les campagnes de prospection

#### Bloc 3 -Construire et négocier une offre commerciale

- Diagnostic du besoin client
- Construire, chiffrer et rédiger une offre commerciale
- Préparer et conduire un entretien de négociation
- Suivre et développer la relation client

#### Bloc 4 - Piloter l'activité et les équipes commerciales en mode projet

- Organiser & conduire un projet commercial
- Coordonner l'équipe projet
- Suivi, évaluation & reporting de la performance commerciale

## Et après ?

### 4 Poursuite de formation

Insertion professionnelle  
Poursuite d'études possible vers des cursus à BAC + 4/5 (sur étude de dossier)

### 2 Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice. Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique -constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes.

Nous proposons également une modularisation et une individualisation des parcours de formation.

Pour découvrir nos équipements, retrouver ces informations sur notre page Filière et/ou Campus.

### 3 Évaluation et certification

#### Modalités d'évaluations

Tout au long du parcours de formation, des évaluations formatives, organisées en centre de formation et en entreprise, permettent de mesurer la progression de chaque apprenant. Des bilans organisés chaque semestre, sont l'occasion de réaliser des synthèses à des étapes clés du parcours.

Les épreuves de validation du diplôme se déroulent en cours et en fin de formation, conformément au règlement de certification de ce diplôme. Si le candidat obtient la moyenne générale à l'issue des différentes situations d'évaluation et des moyennes de bloc supérieures ou égales à 10/20, il valide son diplôme.

#### Validation des blocs de compétences

En cas d'échec à la certification globale, le candidat obtient une validation partielle des blocs de compétences supérieurs à 10/20, qui lui restent acquis. Il peut repasser le/les bloc(s) non obtenu(s) 1 fois jusqu'à la date prévue sur la fiche RNCP.

### 5 Métiers & entreprises

#### Les métiers

- Chef de vente
- Responsable des ventes
- Responsable de secteur
- Chargé d'affaires technico-commercial

#### Les entreprises

Entreprises ou organisation de toutes tailles proposant des biens et/ou services à des clients particuliers ou professionnels (artisanat – industrie – commerce et services – association).

## Partenaires



Le référentiel des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation53.fr](http://www.cciformation53.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCI Formation Laval - Saint Nazaire

✉ [cci53-cfa@mayenne.cci.fr](mailto:cci53-cfa@mayenne.cci.fr)

🌐 [www.cciformation53.fr](http://www.cciformation53.fr)

☎ 02 43 91 49 70

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

