



# NOS ENGAGEMENTS LUCIE

## Respecter les intérêts des consommateurs

- 8 Mieux formaliser la prise en compte des réclamations clients
- 9 Travailler sur le rapprochement de l'IIA et du Campus au niveau organisationnel et infrastructures en tenant compte des impacts environnementaux et de l'amélioration de l'accessibilité.

## Développer l'éthique dans les relations d'affaires

- 6 Travailler avec d'autres acheteurs publics sur la définition de critères RSE à intégrer dans les achats, Mieux tenir compte de la RSE comme élément différenciant dans nos achats, Sensibiliser nos parties prenantes aux achats responsables
- 7 Améliorer le suivi des marchés publics, diffuser la charte RSE fournisseur.

## Viser le développement local et l'intérêt général

- 10 Fédérer les collaborateurs autour d'événements internes, Participer à des initiatives ayant un intérêt pour le territoire ou ses ressortissants

## Mettre en place une gouvernance responsable

- 1 Définir un outil de pilotage cohérent avec objectifs (top 10 indicateurs permanents + indicateurs saisonniers ) pour un pilotage plus aisé par le CODIR
- 2 Mieux communiquer en interne et en externe sur notre démarche RSE

## Respecter les droits des personnes

- 3 Prendre en compte la protection des données personnelles lors de la mise en place de la GRC régionale et la réflexion régionale autour de la Data  
Terminer la mise en conformité la CCI53 avec le règlement RGPD  
Sensibiliser nos parties prenantes aux enjeux de la protection des données.

## Développer les relations et conditions de travail responsables

- 4 Favoriser la gestion des compétences et l'employabilité des collaborateurs via la mise en place de l'accord GPEC avec indicateurs de suivi définis avec partenaires sociaux  
Proposer l'activation du Compte Personnel de Formation aux collaborateurs

## Préserver l'environnement

- 5 Sensibiliser aux enjeux autour du numérique responsable (GREEN IT)



CCI MAYENNE

10 ENGAGEMENTS  
RSE sur 3 ans