CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – FORMATION

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La CCI de la Mayenne représentée par son Président élu, est **responsable de traitement**.
La CCI de la Mayenne est un établissement public de l'État, son siège est situé 12 rue de Verdun à Laval, son numéro de SIRET est 18530044900013.

PRÉAMBULE

La présente charte (« CHARTE ») a pour objectif d'informer des engagements et mesures pris par la CCI de la Mayenne (« CCI Formation ») afin de veiller à la protection des données à caractère personnel (« DONNÉES PERSONNELLES ») des **publics de professionnels (B to B) et de particuliers (apprenants ou futurs apprenants majeurs ou mineurs, représentants légaux…)** et de toutes les personnes sollicitées dans le cadre de ses actions de formation que la CCI est susceptible d'informer, d'accompagner ou former (« PERSONNES CONCERNÉES »).

La CCI s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

En cas de modification ou de mise à jour, la CHARTE révisée sera notamment mise en ligne sur ce SITE avec mention de la dernière date de mise à jour. Vous devez en conséquence vérifier régulièrement ce SITE pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la politique de protection des données personnelles de la CCI.

POURQUOI VOS DONNÉES SONT COLLECTÉES ?

Les DONNÉES PERSONNELLES qui sont collectées directement ou indirectement répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

Dans le cadre de notre relation, nous traitons vos données personnelles pour les finalités décrites ci-dessous :

Dans le cadre des actions de communication :

- permettre la navigation sur le site
- gérer l'abonnement à des newsletters
- gérer la participation à un événement, un atelier, une conférence…
- faire la promotion des programmes et services CCI Formation

Dans le cadre de la gestion des relations :

- répondre aux questions et demandes (via formulaire de contact, échange mail, téléphone…),
- gérer et suivre les contacts (contact lors des JPO et salons…)
- gérer et suivre la relation client (proposition commerciale, contractualisation, facturation…)
- gérer les relations des personnes en lien avec la formation (entreprises, apprenants, formateurs, financeurs, partenaires, écoles, certificateurs…)

Dans le cadre de l'accompagnement des apprenants :

- accompagner les candidats dans le choix de leur formation et dans leurs démarches de candidature/inscription
- permettre aux candidats de participer aux journées de recrutement (tests, entretiens…)
- mettre en place des opérations de rapprochement entre les futurs apprenants et les entreprises
- gérer les accompagnements spécifiques (accompagnement socio-professionnel, personnes en situation de handicap…)
- assurer le suivi des jeunes en rupture de contrats

Dans le cadre de l'accompagnement des entreprises :

- accompagner les entreprises dans leurs besoins de formation initiale et continue
- assurer la gestion administrative des relations avec les entreprises

Dans le cadre de la gestion administrative et pédagogique :

- gérer les candidatures et les inscriptions des apprenants
- assurer le suivi du parcours professionnel des apprenants
- assurer le suivi administratif et pédagogique des apprenants
- mettre en place et gérer des formations à distance
- mettre à disposition et gérer administrativement des espaces numériques de travail
- gérer les emprunts de documentations, ouvrages
- organiser des examens
- produire les documents officiels relatifs à la relation contractuelle ou de partenariat et permettre son exécution et son suivi

Dans le cadre de la gestion des formateurs :

- gérer le recrutement des formateurs (candidature en ligne, cv…)
- assurer le suivi des formateurs
- gérer la relation contractuelle

Dans le cadre de l'amélioration des dispositifs de développement des compétences :

- Elaborer des enquêtes (satisfaction, devenir des apprenants…), des statistiques et d'indicateurs
- Gérer les réclamations clients

Dans le cadre des obligations de CCI Formation :

- répondre à ses obligations légales et réglementaires applicables et notamment les demandes de transmission des données par les autorités publiques, les certificateurs agréés et les administrations
- répondre aux demandes d'exercice des droits en matière de protection des données personnelles
- gérer les consentements concernant l'utilisation des données (droits à l'image…)

Quels sont les bases légales de ces traitements ?

Selon l'article L710-1 du code de commerce, chaque CCI peut assurer une mission en faveur de la formation professionnelle initiale ou continue grâce, notamment, aux établissements publics et privés d'enseignement qu'il ou elle crée, gère ou finance.
Dans ce cadre elle est amenée à traiter des données à caractère personnel qui sont basées sur les fondements juridiques suivants :

- Le consentement (RGPD : Article 6, paragraphe 1, point a)
- L'accomplissement d'une mission d'intérêt public (RGPD : Article 6, paragraphe 1, point e)
- L'exécution du contrat existant entre vous et CCI Formation (RGPD : Article 6, paragraphe 1, point b)
- L'Intérêt légitime en vue de développer ses relations avec ses clients, prospects et partenaires (RGPD : Article 6, paragraphe 1, point f))

COMMENT SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES ?

La collecte directe auprès de vous :

- Lors de votre connexion au site web
- Lorsque vous téléchargez une brochure ou demandez un renseignement
- Lors de votre candidature à un programme
- Lors de votre cursus de formation
- Lors de rencontres dans les événements (salons, forums, JPO…)
- Lors de visites d'établissements
- Lors d'échanges avec CCI Formation
- Dans le cadre de relations contractuelles ou de partenariats

La collecte indirecte par l'intermédiaire de nos partenaires.

QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Les données collectées sont en lien avec les finalités définies. Elles peuvent être :

- Des données d'identité telles que civilité, nom, prénom, date de naissance, numéro INE, fonction professionnelle, entreprise et/ou organisme, copie d'un titre d'identité…
- Des données de contact telles que l'adresse postale, téléphone fixe et/ou mobile, adresse e-mail…
- Des données relatives à la vie professionnelle telles que la fonction professionnelle, la formation initiale et professionnelle, l'ancienneté dans l'entreprise, les différentes fonctions qui y ont été exercées, plus généralement le parcours professionnel de la personne, les événements de la CCI auxquels la personne a assisté, les prestations qu'elle a achetées à la CCI, le secteur d'activité…

- Des données relatives aux moyens de paiement telles que numéro de chèque, relevé d'identité bancaire, informations cryptées relatives au paiement par carte bancaire…
- Des données de navigation lorsque vous visitez nos sites internet telles que l'adresse IP, le navigateur utilisé, les pages visitées…
- Toute autre information de nature personnelle nécessaire à nos interactions.

La CCI se réserve le droit de ne pas donner suite aux demandes des personnes qui refuseraient de communiquer certaines des informations légitimement identifiées comme obligatoires dans les formulaires d'inscription, de demande d'information, etc.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES ?

Certaines données personnelles peuvent être communiquées à des tiers, notamment dans le cadre de l'exercice des missions de service public de la CCI et des obligations règlementaires :

- Les partenaires (partenaires pédagogiques, partenaires du handicap, organismes certificateurs, partenaires sociaux-professionnels…)
- Les organismes financeurs
- L'éducation nationale
- Les organismes de contrôle ou de certification
- Les entreprises d'accueil
- Les formateurs
- Les CCI des Pays de la Loire
- Mission interministérielle pour faciliter les entrées en apprentissage, DARES (Ministère chargé du travail), DEPP (Ministère chargé de l'éducation nationale)

Vos données personnelles sont également destinées à l'usage interne de la CCI : services opérationnels, équipe pédagogique, marketing-communication, services administratifs et financiers… et le cas échéant, à ses sous-traitants.

Les sous-traitants de la CCI sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux traitements mis en œuvre. Certaines données personnelles doivent faire l'objet d'un archivage plus long, pour répondre à des obligations légales ou réglementaires et/ou à des obligations d'archivage public pour les données présentant un intérêt historique, scientifique ou statistique justifiant qu'elles ne fassent l'objet d'aucune destruction (détail des durées de conservation d'utilité administrative dans l'instruction d'archivage DPACI/RES/2005/ 17 du 26 décembre 2005).

En cas de désinscription à des newsletters ou des communications diverses, les DONNÉES PERSONNELLES permettant de contacter la personne sont conservées dans la liste de désinscription de la CCI afin de veiller à ce qu'elle ne soit plus destinataire de telles communications.

QUELLES SONT LES DÉCISIONS AUTOMATISÉES ET PROFILAGES ?

Aucune décision automatisée ou profilage ne sont mis en œuvre au travers des traitements de données réalisées par les CCI.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Les données personnelles recueillies lors de la gestion de l'exercice des droits des PERSONNES CONCERNÉES sont à destination du DPO, des services internes de la CCI le cas échéant et le demandeur. Elles sont conservées durant une année civile, plus 5 ans. La base juridique de ce traitement est l'obligation légale (RGPD : articles 15 à 21).

Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de portabilité ou d'effacement de vos données personnelles, et également d'une limitation de traitement. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment au recueil et au traitement de vos données personnelles.

Droits des personnes / Bases légales	Droit d'accès	Droit de rectification	Droit à l'effacement	Droit à la limitation du traitement	Droit à la portabilité	Droit d'opposition
Consentement (art.6 1) a))	X	X	X	X	X	(retrait du consentement)
Exécution d'un contrat (art.6 1) b))	X	X	X	X	X	
Obligation légale (art.6 1) c))	X	X		X		
Sauvegarde des intérêts vitaux (art.6 1) d))	X	X	X	X		
Mission d'intérêt public (art.6 1) e))	X	X	X	X		X
Intérêts légitimes (art.6 1) f))	X	X	X	X		X

Ces droits peuvent être exercés auprès du Délégué à la Protection des Données de la CCI :

Adresse postale : **CCI de la Mayenne, 12 rue de Verdun, CS 60239, 53002 Laval cedex**
Adresse mail : dpo@mayenne.cci.fr

Si vous estimez, après avoir contacté la CCI, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07) – www.cnil.fr.

COMMENT SONT SÉCURISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La CCI met en place les mesures de nature à assurer la protection de la confidentialité et la sécurité des DONNÉES PERSONNELLES collectées dans le cadre de ses activités. La CCI veille en outre à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des DONNÉES PERSONNELLES respectent la même confidentialité.
Toutefois, le réseau Internet étant ouvert à tous et non sécurisé, la CCI ne peut pas être tenue pour responsable de la sécurité des transmissions des DONNÉES PERSONNELLES par Internet.

COMMENT SONT GÉRÉS LES COOKIES ?

Des cookies sont placés sur le SITE WEB afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du SITE, ainsi que d'évaluer son audience. La base légale est son intérêt légitime de développer ses relations avec ses clients, prospects et partenaires, d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du SITE, et d'évaluer son audience.

La politique de gestion des cookies est détaillée sur la page dédiée « Gestion des cookies ».

ET POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE LA CCI ?

Pour toute précision complémentaire sur la politique de protection des données personnelles mise en place par la CCI, contactez : dpo@mayenne.cci.fr

DATE DE LA DERNIÈRE MODIFICATION
18 janvier 2022